

蛋卷基金隐私政策

更新日期：2019年10月23日

生效日期：2019年10月30日

版本号：2019v2

引言

蛋卷基金（“我们”）注重保护用户个人信息及个人隐私。本隐私政策包含我们收集、处理、存储、使用、共享、转让、公开披露和保护用户（“您”）的个人信息（以下或称“信息”）的有关条款。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按照业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您在使用我们的服务以及该服务所包含的各项业务功能（以下统称“服务”或“我们的服务”）前，仔细阅读和了解本隐私政策，以帮助您了解我们对您个人信息的处理规则和您维护自己隐私权的方式。如果您对本隐私政策有任何疑问，您可以通过我们公布的联系方式与我们联系。

第一部分 定义

1、**蛋卷基金（“我们”）**：指蛋卷基金网站的经营者北京蛋卷基金销售有限公司及现有和/或将来设立的相关关联公司的单称或合称。北京蛋卷基金销售有限公司的注册地址为北京市朝阳区创远路34号院6号楼15层1501室，联系地址为北京市朝阳区创远路34号院融新科技中心C座17层，联系地址的名义楼层为17层（实际楼层为15层，与注册地址相同）。

2、**蛋卷基金网站**：指蛋卷基金网（当前网址为<https://danjuanapp.com/>，如果将来我们变更网址或增加其他网址，请以届时的网址为准）、蛋卷基金对应的移动应用程序APP、以及相关的微信公众号或其他公众号平台、微信小程序或其他小程序、以及可能不时涉及的其他互联网媒介等。

3、**关联公司**：指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构。“控制”指直接或者间接拥有管理或影响管理该实体的管理层和政策的权利，无论是通过具有投票权的股权或通过合同等其他方式。

4、**个人信息**：指以电子或其他方式记录的能够单独或与其他信息结合识别特定自然人身份或反映特定自然人活动情况的各种信息，如姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。该等个人信息的定义以及内容出自GB/T35273《信息

安全技术 个人信息安全规范》，如果将来该规范性文件对个人信息的定义和内容发生了变化，或有新的法律、法规、规章、规范性文件等取代了该规范性文件，应以届时的最新规定为准。

5、个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。该等个人敏感信息的定义以及内容出自 GB/T35273《信息安全技术 个人信息安全规范》，如果将来该规范性文件对个人敏感信息的定义和内容发生了变化，或有新的法律、法规、规章、规范性文件等取代了该规范性文件，应以届时的最新规定为准。

6、唯一设备标识符：指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（例如手机的 IMEI、IDFA）。如果您使用的是 Android 系统的手机，受限于现行 Android 系统的技术特征，我们需要以 IMEI 作为您设备的唯一设备标识符；但自 Android 10 版本开始，基于 Android 系统的技术改进，我们将可使用替代性编码来识别您的设备，除非法律另有强制性规定、或我们基于其他正当且合理的目的并取得了您的明确授权，我们将不再收集您设备的 IMEI。

第二部分 隐私政策

- 一、本隐私政策的管辖法律和适用范围；
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息；
- 三、我们如何存储您的个人信息；
- 四、我们如何使用 Cookie 和同类技术；
- 五、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息；
- 六、我们如何保护您的个人信息；
- 七、您管理您个人信息的权利；
- 八、未成年人个人信息保护；
- 九、本隐私政策的更新及如何联系我们；
- 十、争议解决。

一、本隐私政策的管辖法律和适用范围

（一）本隐私政策的管辖法律

本隐私政策依照中华人民共和国（“中国”，为本隐私政策之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）法律（不包括冲突法）制定和解释，适用中国法律并仅受中国法律管辖。

本隐私政策所称中国法律，指中国的立法机关或政府机构不时颁布的法律、法规、规章、规范性文件、以及其他形式的监管规定或政府命令。

（二）本隐私政策的适用范围

本隐私政策适用于蛋卷基金提供的所有服务，您访问蛋卷基金网站和使用蛋卷基金提供的服务，均适用本隐私政策。

此外，针对某些特定服务，我们也可能会制定特定的隐私政策/声明/条款（无论具体称谓如何，以下统称“特定隐私政策”），该等特定隐私政策将更加具体地说明我们在特定服务中如何收集、处理、存储、使用、共享、转让、公开披露和保护您的个人信息。如该等特定隐私政策与本隐私政策有不一致之处，则在涉及相关事项时优先适用该等特定隐私政策的相关规定。

本隐私政策不适用于通过我们的服务而接入的其他第三方产品或服务（“第三方”）收集的信息。请您注意，第三方可能有自己的隐私政策，您需要仔细阅读其政策内容。当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，可能会发现该网页或应用程序放置的 Cookie 或像素标签。这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，而且它们的使用不受本隐私政策的约束。

（三）雪球集团其他公司提供的服务

蛋卷基金是雪球集团成员企业。您在使用我们的服务时，也可能同时使用雪球集团旗下其他公司（以下简称“雪球集团其他公司”）提供的服务。雪球集团其他公司不会强迫您必须使用其提供的服务，但如果您使用雪球集团其他公司提供的服务，您需要遵守相应的服务协议和隐私政策。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们仅会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）您注册蛋卷基金账号以成为我们的用户

1、通过注册直接收集的信息

在您使用我们的服务前，您需要注册蛋卷基金账号以成为我们的用户。为注册之目的，您需要按照相关网络页面的提示向我们提供用于识别您身份的信息。

如果您是个人用户，您可以在相关网络页面内使用您本人名下的实名制手机号进行注册（为此您必须保证该手机号已经以您本人名义在相应电信服务商处进行了实名登记，并且该手机号正在由您本人使用）。如果您是非个人用户，您需要遵守我们有关非个人用户注册和实名认证的相关规定和要求。

如果您尚未注册蛋卷基金账号，将导致您不能成为我们的用户，但这并不会导致我们禁止您访问蛋卷基金网站并使用基本的浏览或信息搜索功能。如果您在未注册蛋卷基金账号的情形

下访问蛋卷基金网站，我们仅会在最小必要范围内且在获得您明确授权的情况下调用您的设备权限（您可查看下文所列示之“设备敏感权限与调用目的对照表”以进一步了解具体权限信息与调用目的）。然而，在任何情形下，您都充分理解并完全同意，我们无意且不应被认定为向任何未在蛋卷基金开户的对象提供任何服务或与之建立任何商业关系。

2、通过第三方间接收集的信息

在未取得您的明确授权的情形下，我们不会主动从第三方获取您的个人信息，如果将来业务发展需要从第三方间接获取您的个人信息，我们会严格遵守中国法律的相关规定。如果我们开展业务需要进行的个人信息处理活动超出了您向第三方授权同意的处理范围，我们将在处理您的个人信息前征得您的明示同意。我们亦将严格遵守中国法律的相关规定，要求第三方保障其提供的信息的合法性。

（二）您使用我们提供的服务

我们的服务包括基本业务功能和扩展业务功能。基本业务功能目前仅包括投资交易功能，该功能是满足您选择使用蛋卷基金的最主要需求和根本期待的业务功能。扩展业务功能是除基本业务功能之外的其他业务功能，如信息浏览和搜索功能、信息发布功能（包括评论）、互动交流功能（包括关注、点赞、分享）、系统通知功能、客户服务功能、用户画像。

为了向您提供服务之目的，我们需要收集、保存和使用下列与您有关的信息。如果您不愿意提供与基本业务功能相关的信息，您将无法使用我们提供的基本业务功能；如果您不愿意提供与扩展业务功能相关的信息，您将无法使用相对应的扩展业务功能，但并不会影响您使用我们提供的基本业务功能。

1、基本业务功能——投资交易功能

根据中国法律，我们不能向未认证真实身份信息用户提供开户和基金投资交易服务。当您在我们的产品上申请开立基金交易账户时，如果您是个人用户，您可以按照相关网络页面提示提交您的姓名、身份证件号码、银行卡号、银行预留手机号，并通过银行预留手机号接收并回填我们发送给您的验证码来完成实名认证。如果您是非个人用户，您需要遵守我们有关非个人用户开户的相关规定和要求。

为满足基金销售业务相关监管要求，特别是为履行反洗钱义务（含客户身份识别义务）和投资者适当性管理义务，除前述信息外，我们将在向您告知收集目的和收集正当性的情况下，基于您的主动提供或告知行为，向您本人直接收集（而不会通过任何第三方间接收集）您的国籍、身份证件类型、身份证件有效期、身份证件正反面照片、身份证件地址、联系地址、电子邮箱、职业信息、居住地信息、税收居民身份等信息。前述信息均由您在相应页面以「选择」或「填写框」或「文件上传」的方式主动提供，在此过程中我们会在必要情况下请求您设备的相机/相册、录音权限以便您向我们提供前述材料，完成开户、信息变更或回访过程中的身份识别或录音录像程序。

2、扩展业务功能包括：

(1) **信息浏览和搜索功能**：当您使用信息浏览和搜索功能时，我们会记录您的**浏览记录**和搜索记录，并依法保存操作日志信息。

(2) **信息发布功能（包括评论）**：该功能目前仅在 APP 端提供。该功能由我们的关联公司北京雪球信息科技有限公司（“雪球”）提供服务，该功能涉及的用户信息和设备权限等隐私事项的信息披露情况请详见《雪球隐私政策》(<https://xueqiu.com/law/privacy>)。

(3) **互动交流功能（包括关注、点赞、分享）**：该功能目前仅在 APP 端提供。当您使用互动交流功能对我们提供的产品或服务进行评价时，我们会依法保存操作日志信息。此外，您也可以使用互动交流功能与其他雪球用户进行互动交流，该部分互动交流功能由我们的关联公司雪球提供，该部分功能涉及的用户信息和设备权限等隐私事项的信息披露情况请详见《雪球隐私政策》(<https://xueqiu.com/law/privacy>)。

(4) **系统通知功能**：为便于您能及时了解基金交易及市场动态信息，我们提供可由用户自主选择是否使用的系统通知功能。我们目前仅在 APP 端提供该功能，在您首次使用该功能之前，我们会以弹窗形式事先请求获取您设备的通知权限，您可以自主选择是否作出授权，也可以在您的设备的“设置-应用和通知”路径下（视不同设备称谓或具体路径可能有所差异）自主关闭或重新开启该权限。如果您拒绝授权该权限，您将无法使用该功能，但并不影响您使用其他功能。

(5) **客户服务功能**：当您使用客服咨询和投诉功能时，为了方便与您联系和帮助您解决投诉问题，我们可能需要您提供姓名、联系方式、我们相关业务规则要求提供的其他信息、以及您明示同意提供的其他信息。

(6) **调研或品牌活动**：我们将不时举办线上或线下的调研或品牌活动，在此类调研或品牌活动中，我们可能需要您提供您的相关个人信息，我们会在相关调研或品牌活动的页面或规则中事先明示收集信息的具体类型、收集目的和收集方式。

(7) **用户画像**：在遵守法律、法规、规章和规范性文件规定的合法目的和正当程序的前提下，我们可能会将您的个人信息在匿名化、汇总、脱敏和加密处理后，形成统计信息或用户画像（但画像无法识别任何用户个人），为您展示和推送相关服务、产品或功能。

3、设备敏感权限与调用目的对照表

序号	设备敏感权限	调用权限的目的	权限授权方式	您是否可自行关闭	我们的建议
1	相机/相册	(1) 基于用户主动操作，拍摄/上传图片；(2) 基于用户主动操作，在申请开户或回访时进行身份确认或录制影像。	在用户首次拍摄/上传图片时进行弹窗提示	是	(1) 如果您经常上传图片，则可保持该权限开启；(2) 如果您很少上传图片，则建议仅在使用相应功能时开启该权限，在使用完毕后及时关闭。

2	系统通知	向用户发送通知	在用户首次使用 APP 时进行弹窗提示	是	/
3	录音	基于用户主动操作, 进行身份确认、回访、双录	在用户首次进行开户时弹窗提示	是	低频需求, 建议仅在使用相应功能时开启该权限, 在使用完毕后及时关闭。

备注:

(1) 关于手机/电话权限: 为支持 APP 的运行, 我们需要获取您设备的唯一设备标识符, 但受限于现行 Android 系统的技术特征 (即唯一设备标识符的权限被编写在“手机/电话”权限组项下), 我们在以弹窗提示或其他显著方式向您请求收集唯一设备标识符信息时, 无法直接在弹窗或相关页面中显示“唯一设备标识符”的名称, 而是会显示请求获取“手机/电话权限”, 该等“手机/电话”权限组项下还包含有其他子权限 (如拨打电话和发送彩信)。为保护您的权益, 我们认为有必要在本隐私政策中就此向您作出明确披露, 同时我们声明尊重用户的个人隐私, 我们在实际开展业务中不会擅自使用您设备上的不相关的子权限。

(2) 您可以通过您设备的“设置”路径, 查看、开启或关闭上述敏感权限。在不同的设备或系统版本中, 相关查看或操作路径和方式可能有所不同, 具体请参考设备及系统开发方说明或指引。

(三) 保障蛋卷基金网站和相关服务的运行安全

为了保障蛋卷基金网站和相关服务的运行安全, 在您使用我们的 APP 或访问蛋卷基金网站时, 我们会收集与您设备相关的设备型号、操作系统、操作系统版本、分辨率、网络信息、唯一设备标识符、浏览器类型/版本/内核、使用的语言、电信运营商、手机网络, 储存您在使用我们服务的过程中产生的网络日志信息、浏览记录。这些信息是保障蛋卷基金网站正常运行和提供服务所必须收集的基本信息。

(四) 征得授权同意的例外

根据中国法律, 以下情形中, 收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意:

- 1、与国家安全、国防安全有关的;
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 7、根据您的要求签订合同所必需的;

8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

9、新闻单位为开展合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、中国法律规定的其他情形。

三、我们如何存储您的个人信息

(一) 存储地域

我们在中国境内收集和产生的个人信息，将仅存储在中国境内。

(二) 存储期限

除非法律、法规、规章或规范性文件另有规定，我们将按如下期间存储您的信息：

1、我们将在实现本隐私政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律、法规、规章或规范性文件要求或允许在更长的期间内存储这些信息。

2、您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

四、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们有时会在您的设备终端/系统上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 会帮助您在后续访问蛋卷基金网站时调用您的信息，简化您填写个人信息(例如登录等)的流程。

我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性的服务功能。

(二) 其他同类技术

目前，我们并未使用除 Cookie 以外的其他同类技术。

五、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

我们服务中某些功能的技术模块由第三方提供，该等技术模块以软件开发工具包 (SDK) 或应用程序接口 (API) 形式接入到我们的 APP 中，我们需委托该等第三方处理您的个人信息。目前，我们接入的 SDK 和 API 的服务主要包括以下几种类型：提供客户服务系统、提供信息推送服务、提供电子签名服务、提供支付服务、向第三方平台分享内容。对我们委托处理个人信

息的第三方，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施妥善保护和处理您的个人信息。

(二) 共享

我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、事先获得您明确的同意或授权；

2、基于法定情形：根据法律规定、诉讼等争议解决需要，司法机关或政府机构等依法提出的要求；

3、与关联方共享：为向您提供更好的服务，我们可能与我们的关联公司共享您的个人信息。但我们仅共享必要的个人信息，且关联公司对您的个人信息的处理和保护亦须受本隐私政策的约束。关联公司如要改变您的个人信息的处理目的，将再次征求您的授权和同意；

4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策声明之目的，我们的某些服务由授权合作伙伴提供，我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息。例如，在您参与我们提供的调研或品牌活动时，我们需要向合作伙伴共享您主动提供的个人信息（姓名、手机号、地址）才能安排寄送奖品或门票。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途；

5、您与我们关于个人信息共享的其他约定。

请您知悉，即使已经取得您的授权同意，我们也仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并尽量对共享内容中的个人信息进行去标识化处理。对我们与之共享您的个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求其按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施妥善保护和处理您的个人信息。

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给其他任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1、随着我们业务的发展，我们及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或其他类似的交易。如相关交易涉及到您的个人信息转让，我们会要求新持有您个人信息的公司、组织和个人继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新征得您的授权同意。

2、在获得您明确同意的情形下转让，亦即获得您明确同意后，我们会向其他方转让我们已经获取的您的个人信息。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、已经获得您的明确同意；

2、根据中国法律的要求、强制性的行政执法或司法活动的要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在可行的限度内，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求请求方出具与之相应的法律文件，如传票或调查函；

3、中国法律允许的其他情形。

(五) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、本条第（四）款第2项、第3项规定的情形。

根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

六、我们如何保护您的个人信息

(一) 数据安全措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们将尽力采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如在您的浏览器与“服务”之间交换数据时采用SSL加密保护技术；同时对网站本身提供https安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

请注意，无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

(二) 账户安全

互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保障您的账户安全。如果您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

(三) 个人信息安全事件处置

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照中国法律的规定，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

七、您管理您个人信息的权利

按照中国法律、并适当参照其他国家或地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问和编辑您的个人信息

您有权访问和编辑您的个人信息，法律规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问和编辑的权利，可以通过以下方式自行访问和编辑：

1、**账户信息**：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息或其他相关信息(以下统称“账户信息”)，您可以在PC端访问蛋卷基金网站（在登陆状态下通过“账户设置”功能）或在移动客户端（在登陆状态下点击您的头像或通过“我的钱-设置”路径）执行此类操作；

2、**关注的基金产品**：如果您希望访问您关注的基金产品信息，您可以在APP端（在登录状态下通过“自选”路径）找到您关注的基金产品，并在相应的页面执行此类操作。

3、**搜索记录**：如果您希望访问您的最近的搜索记录，您可以在APP端搜索页面找到您的历史搜索执行此类操作。

如果您无法通过上述内容访问或编辑您的上述个人信息，您可以随时联系我们的在线客服，我们将尽快回复您并尽可能向您提供指导。

对于您在使用我们的服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需投入过多投入，我们会尽可能向您提供。如果您想行使数据访问权，请发送邮件至 kefu@danjuanapp.com，我们将在30天内回复您的访问请求。

(二) 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过发送邮件至 kefu@danjuanapp.com，提出更正申请，我们将在30天内回复您的更正请求。

(三) 删除您的个人信息

您可以通过“（一）访问和编辑您的个人信息”中允许的方式删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反中国法律；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；

- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账户；
- 5、如果我们不再为您提供服务。

如果我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非中国法律另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但在备份更新时删除这些信息。

(四) 改变您授权同意的范围或撤回授权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私政策“第二条”）。您可以通过“（一）访问和编辑您的个人信息”中允许的方式删除信息、更改隐私设置、以及在浏览器或您的移动设备操作系统中关闭相关功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。**但请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

(五) 注销账户

您有权注销您的蛋卷基金账户。您可以通过我们的在线客服、或通过发送邮件至 kefu@danjuanapp.com、以及我们不时提供的其他方式（如有）与我们联系。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供服务，并根据中国法律的规定删除您的个人信息，法律另有规定的除外。

(六) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

(七) 响应您的上述请求

为了保障您的账户及个人信息安全，在涉及部分请求（如注销账户等）时，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的30天内答复您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定的成本费用。

对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

- 2、与国家安全、国防安全有关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应个人信息主体请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

八、未成年人个人信息保护

基于我们的服务的特征，我们的网站和服务主要面向成年人，我们不向未成年人提供任何服务，并且我们拒绝收集未成年人的个人信息或者向这类人群发送任何宣传资料。

我们不会寻求或试图寻求接收来自未成年人的任何个人信息。如果家长或监护人有理由相信未成年人未经事先同意而向我们提交了个人信息，请联系我们以确保删除此类个人信息，并保证未成年人取消其所订阅并使用的蛋卷基金服务。

九、本隐私政策的更新及如何联系我们

(一) 本隐私政策的更新

我们的服务可能不时发生变化，本隐私政策也将随之调整。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。

我们会通过在蛋卷基金网站（其定义详见本隐私政策第一部分第2项）发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问蛋卷基金网站以便及时了解最新的隐私政策。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过蛋卷基金网站公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，您可以通过本隐私政策约定的沟通渠道，与我们的个人信息保护专职部门联系并进行查阅。

(二) 您如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见、建议或需要咨询的事项，您可以通过如下方式与我们的个人信息保护专职部门取得联系：

北京蛋卷基金销售有限公司 合规稽查部（收）

联系邮箱：djcompliance@xueqiu.com

联系地址：北京市朝阳区创远路 34 号院融新科技中心 C 座 17 层

您也可以通过我们的在线客服、以及我们不时提供的其他方式（如有）与我们取得联系并对您的意见、建议或需要咨询的事项作充分描述，我们将在验证您身份后的 30 天内答复您的请求并尽力解决。

十、争议解决

如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼，以及中国法律允许的其他途径寻求解决方案。